

**ADRODDIAD I'R:****AWDURDOD TÂN****DYDDIAD:** 21<sup>ain</sup> o Ebrill 2008**CYFEIRNOD:****TESTUN:** Atborth y Cwsmer Hydref 2007- Mawrth 2008**CRYNODEB (Nid mwy na 100 o eiriau):**

Cyflwynwyd y diweddariad 6 misol ar gwynion a chanmoliaethau, rhwng y 1<sup>af</sup> o Hydref 2007 a'r 31<sup>ain</sup> o Fawrth 2008, i'r Pwyllgor Safonau, y Pwyllgor Adolygu ac Archwilio Perfformiad a'r Bwrdd Perfformiad.

Derbyniwyd cyfanswm o 13 o gwynion swyddogol, dau gŵyn anhysbys (caiff cwynion anhysbys eu cofnodi er dibenion monitro yn unig); a 45 o ganmoliaethau.

Lluniwyd llawlyfr canmoliaethau a chwynion newydd, "Rydym ni'n Gwrando", sy'n amlinellu'r broses gwynion 3 cham newydd, sy'n cydymffurfio â safonau Ombwdsman Llywodraeth Leol Cymru. Trafodwyd hyn gan y Pwyllgor Safonau a chafodd ei gymeradwyo gan y Bwrdd Polisi. Cyflwynir ef i'r Awdurdod Tân i'w gymeradwyo.

AMCANION		GOBLYGIADAU	
Cael pobl i'n parchu ac ymddiried ynom	Oes	Rheoli Risg Weithredol	Oes
Mwy nag argyfyngau	Oes	Lleihau risg yn y gymuned	Oes
Achub bywydau a diogelu cymunedau	Oes	Dysgu a Datblygu	Oes
Rheoli o fewn y gyllideb	Oes	Canolfan Reoli'r Gwasanaeth	Oes
Gwella effeithlonrwydd	Oes	Argyfyngau Sifil a Gwydnwch	Oes
Adnoddau i flaenoriaethau	Oes	Cyllid a Chaffaeliad	Oes
Adnoddau eraill	Oes	A.D	Oes
Rheoli Pobl	Oes	TGCh	Oes
Cynllunio ar gyfer rheoli integredig	Oes	CCChA	Oes
Gwaith partneriaeth	Oes	Trafnidiaeth	Oes
Pobl effeithiol ac awdurdodedig	Oes	Iechyd a Diogelwch	Oes
		Adeiladau	Oes
		Cynladwyedd a'r Amgylchedd	Oes
		Iaith Gymraeg	Oes
		Cyfreithiol	Oes
		Rheolaeth	Oes
		Cydraddoldeb ac Amrywiaeth	Oes

**SYLWADAU/ARSYLWADAU AR YR AMCANION/GOBLYGIADAU UCHOD:**

Mae atborth y cwsmer yn nodi'r lefelau o fodlonrwydd parthed â'r gwaith a wneir gan y Gwasanaeth Tân. Mae bodlonrwydd y cwsmer yn ymwneud â'r holl amcanion trefniadaethol ac mae ganddo oblygiadau i bob adran o fewn y gwasanaeth.

**ARGYMHELLION:**

Bod Aelodau'r Awdurdod Tân yn cydnabod yr adroddiad 6 misol, yn cymeradwyo'r broses trin cwynion tri cham newydd a'r canllawiau "Rydym ni'n Gwranddo".

**PAPURAU CEFNDIR A DDEFNYDDIWYD WRTH BARATOI'R ADRODDIAD HWN:**

Awdur(on) yr Adroddiad a'u Swyddi	Jacqui Maunder Rheolwr Cyfathrebu Corfforaethol a Chynnal Aelodau
Rhif ffôn/Estyniadau	Est:4460